

## Privacyverklaring

Coach-QE begrijpt dat u uw persoonsgegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat Coach-QE zorgvuldig om met deze informatie. Coach-QE houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Coach-QE heeft uw gegevens wel nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. In deze verklaring wordt beschreven welke gegevens van u nodig zijn en waarvoor deze worden gebruikt.

### Contactgegevens

<https://www.coach-qe.nl> – 0031 6 4630 6712 – [info@coach-qe.nl](mailto:info@coach-qe.nl)

### Persoonsgegevens die Coach-QE verwerkt

Coach-QE verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. De persoonsgegevens die wij verwerken, zijn: • Voor- en achternaam • Geslacht • Geboortedatum en -plaats • Adresgegevens • Telefoonnummer • E-mailadres • Bankrekeningnummer • Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in het kader van de door Coach-QE uit te voeren opdracht.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Coach-QE persoonsgegevens

Coach-QE verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Voor het optimaliseren van de website en de diensten die aangeboden worden
- Coach-QE verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor haar belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Coach-QE neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bv. een medewerker van Coach-QE) tussen zit.

### Bewaren van persoonsgegevens

Coach-QE bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Personalialia: tot twee jaar na het laatste contact
- Factuurgegevens: zeven jaar. Dit is een wettelijke verplichting voor ondernemers.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Coach-QE verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. In sommige gevallen werkt Coach-QE samen met externe (team)coaches. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van uw traject. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Coach-QE blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Coach-QE en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van

uw persoonsgegevens sturen naar [info@coach-ge.nl](mailto:info@coach-ge.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Coach-QE wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### *Hoe wij persoonsgegevens beveiligen*

Coach-QE neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Coach-QE beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@coach-ge.nl](mailto:info@coach-ge.nl).

Coach-QE

Oktober 2023